

Algemene voorwaarden van Ikwilnieuwekozijnen.nl B.V.

Ikwilnieuwekozijnen.nl B.V. is gevestigd en kantoorhoudende te 7591 BK Denekamp aan de Hanzeweg 14. En is geregistreerd onder KvK nummer 92055567.

Inhoud algemene voorwaarden:

Artikel 1: Toepasselijkheid algemene voorwaarden	1
Artikel 2: Overeenkomst	1
Artikel 3: Prijs	1
Artikel 4: (af)leveradres	2
Artikel 5: Montage	2
Artikel 6: Asbest	3
Artikel 7: Vergunningen	4
Artikel 8: Financiering/Hypotheek	4
Artikel 9: Annulering	5
Artikel 10: Levertijd	5
Artikel 11: Klachten	6
Artikel 12: Eigendomsvoorbehoud	6
Artikel 13: Betaling	6
Artikel 14: Garantie en service	6
Artikel 15: Aansprakelijkheid	7
Artikel 16: Overmacht	8
Artikel 17: Foldermateriaal	
Artikel 18: Vertrouwelijkheid, geheimhouding en teruggave (AVG)	8
Artikel 19: Toepasselijk recht en bevoegde rechter	9

Artikel 1: Toepasselijkheid algemene voorwaarden

Lid 1: Deze voorwaarden zijn van toepassing op elke aanbieding, offerte, bestelling alsmede alle overeenkomsten betreffende de koop en verkoop, levering, plaatsing, bewerking en/of verwerking van de producten die Ikwilnieuwekozijnen.nl B.V. verkoopt, levert, plaatst, bewerkt en/of verwerkt. Dit alles in de ruimste zin des woord.

Lid 2: Op de tussen Ikwilnieuwekozijnen.nl B.V. en koper gesloten overeenkomst zijn slechts de onderhavige voorwaarden van toepassing. De toepasselijkheid van andere algemene voorwaarden worden hierbij uitdrukkelijk uitgesloten, tenzij Ikwilnieuwekozijnen.nl B.V. jegens koper schriftelijk anders is overeengekomen.

Artikel 2: Totstandkoming overeenkomst

Lid 1: Aanbiedingen en prijsopgaven van producten die op de Ikwilnieuwekozijnen.nl B.V. Website worden getoond, dienen enkel te worden aangemerkt als een uitnodiging tot het doen van een aanbod. Aan een aanbieding kunnen geen rechten worden ontleend en is niet aan enige aanbieding of prijsopgave gebonden.

Lid 2: Aanbiedingen zijn geldig zolang zij worden vermeld op de Ikwilnieuwekozijnen.nl B.V. Website en zolang de voorraad strekt.

Lid 3: Ikwilnieuwekozijnen.nl B.V. behoudt zich het recht voor om een bestelling – ook zonder opgave van reden – te weigeren dan wel bij Koper om nadere inlichtingen te vragen alvorens zijn aanbod te aanvaarden.

Lid 4: Een koop komt tot stand zodra Ikwilnieuwekozijnen.nl B.V. het door Koper (elektronisch) gedane aanbod aanvaardt, doordat Ikwilnieuwekozijnen.nl B.V. een bevestigingse-mail zendt aan het opgegeven e-mailadres van Koper ten aanzien van de levering alsmede betaling dan wel door Ikwilnieuwekozijnen.nl B.V. het koopcontract wordt ondertekend.

Lid 5: Mondelinge toezeggingen door adviseurs en/of vertegenwoordigers van Ikwilnieuwekozijnen.nl B.V. zijn nimmer bindend, tenzij en voor zover zij achteraf door Ikwilnieuwekozijnen.nl B.V. schriftelijk zijn bevestigd of staan vermeld op de koopovereenkomst.

Lid 6: Binnen de wettelijke kaders kan Ikwilnieuwekozijnen.nl B.V. : (1) nagaan of Koper aan zijn betalingsverplichting(en) kan voldoen en (2) zich op de hoogte stellen van al die feiten en omstandigheden die van belang kunnen zijn voor een verantwoord aangaan van de Koop. Indien Ikwilnieuwekozijnen.nl B.V. op grond van dit onderzoek goede gronden heeft om de Koop niet te sluiten, is zij gerechtigd de bestelling te weigeren of aan de acceptatie ervan bijzondere voorwaarden te verbinden.

Artikel 3: Prijs

Lid 1: De overeengekomen prijs is inclusief BTW, overige overheidsheffingen vervoer en opslag. Voor zover tussen partijen montagewerkzaamheden door Ikwilnieuwekozijnen.nl B.V. zijn overeengekomen, zal Ikwilnieuwekozijnen.nl B.V. hiervoor aanvullende kosten in rekening brengen, welke schriftelijk tussen Partijen worden vastgelegd

Lid 2: De overeengekomen prijs kan behoudens het bepaalde in lid 3 en art. 5 door Ikwilnieuwekozijnen.nl B.V. niet achteraf worden verhoogd, tenzij door toedoen van de koper de levering wordt uitgesteld of vertraagd. Dit gaat dan om een periode langer dan drie maanden en in de maandag kost-prijsfactoren een verhoging hebben ondergaan.

Lid 3: Indien na het tot stand komen van de overeenkomst blijkt dat de prijs foutief is gecalculleerd wordt de koper daarvan op de hoogte gebracht. De koper zal de juiste prijs accepteren indien het verschil niet meer is dan 10% van de koopsom. Indien het verschil

meer dan 10% is tussen de foutief gecalculerde prijs en de juiste prijs is de koper niet verplicht de juiste prijs te accepteren. De koper kan dan van de overeenkomst afzien.

Artikel 4: (af)leveradres

Lid 1: Onder lever adres wordt verstaan het woonadres van de koper, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen.

Lid 2: Vervoer en opslag van de door de koper gekochte goederen is voor rekening van Ikwilnieuwekozijsen.nl B.V..

Artikel 5: Montage en montagewerkzaamheden

Lid 1: Bij de koop van de producten van Ikwilnieuwekozijsen.nl B.V. heeft Koper de mogelijkheid te kiezen voor levering inclusief montage. Indien Koper kiest voor montage monteert Ikwilnieuwekozijsen.nl B.V. de producten bij Koper op een vooraf tussen partijen overeengekomen datum. Montage van de gekochte producten vindt slechts plaats indien dit schriftelijk is overeengekomen.

Lid 2: Onder montage wordt verstaan: demontage oude kozijnen, montage nieuwe kozijnen, afwerken aan de buitenzijde, tenzij anders schriftelijk is overeengekomen in de overeenkomst tussen partijen

Lid 3: Ikwilnieuwekozijsen.nl B.V. zal bij de montage steeds de nodige zorg betrachten. Gelet op de aard van de overeenkomst en de aard van de uit te voeren werkzaamheden, namelijk een ingrijpende verbouwing, is de koper bekend met de daar bij behorende risico's en worden deze door de koper uitdrukkelijk geaccepteerd. Mocht er bij montage schade ontstaan, welke het gevolg is van schuld door Ikwilnieuwekozijsen.nl B.V., dan zal deze schade tegen dagwaarde worden vergoed. De dagwaarde wordt door een door Ikwilnieuwekozijsen.nl B.V. aan te wijzen derde-deskundige worden bepaald. Indien de koper met de bepaalde dagwaarde niet akkoord gaat, kan de koper op eigen kosten een contra-expertise laten verrichten.

Schade welk het gevolg is van reeds bestaande bouwkundige gebreken, scheuren, losliggende stenen, rollagen of andere al dan niet verborgen oorzaken welke voor de montage reed aanwezig waren, behoeft Ikwilnieuwekozijsen.nl B.V. de schade niet te vergoeden. Hetzelfde geldt voor schade ten gevolge van overmacht of schuld van derden. De koper heeft niet het recht om de schade te compenseren met de koopprijs.

Lid 4: Afwerking van de dakkant met kunststof afwerkhoek vindt plaats indien dit is overeengekomen. Stucwerk of gipsplaat valt niet onder afwerking, tenzij dit schriftelijk is overeengekomen.

Lid 5: Indien na het afsluiten van de overeenkomst blijkt dat het voor het deugdelijk monteren van de gekochte goederen nog aanvullende bouwkundige voorzieningen nodig zijn dan dient de koper hier aan zijn medewerking te verlenen. De kosten van deze aanvullende bouwkundige voorziening zullen als meerwerk aan de koper in rekening worden gebracht, tenzij anders schriftelijk overeengekomen.

Lid 6: Koper zal ervoor zorgdragen dat de vereiste technische en ruimtelijke voorzieningen, alsmede de elektrische en overige aansluitingen vóór de afleveringsdatum gereed zijn. Voorts draagt koper er zorg voor dat de plaats van installatie en de toegang daartoe geschikt zijn voor de installatie, het gebruik en de doorvoer van de zaken. Koper moet ervoor zorgen dat alle vergunningen, ontheffingen en andere beschikkingen die noodzakelijk zijn om het werk uit te voeren tijdig verkregen zijn.

Lid 7: Voor aanvang van de montage dient koper bij Ikwilnieuwekozijsen.nl B.V. aan te geven op welke plaats de producten moeten worden gemonteerd, dan wel er voor zorg te dragen dat een daartoe bevoegd persoon op het moment van montage aanwezig is die aanwijzingen ter plaatse kan geven.

Lid 8: Aan het einde van de montage dient koper aanwezig te zijn om samen met de monteur de oplevering te controleren. Dit wordt vervolgens vastgelegd op de werkbbon.

Lid 9: Het werk wordt in ieder geval als opgeleverd beschouwd wanneer:

- koper het werk mondeling dan wel schriftelijk heeft goedgekeurd;
- het werk door koper in gebruik is genomen. Neemt koper een deel van het werk in gebruik dan wordt dat gedeelte als opgeleverd beschouwd;
- Ikwilnieuwekoziijnen.nl B.V. schriftelijk of via e-mail aan koper heeft meegedeeld dat het werk is voltooid en de werkbbon naar koper heeft gezonden en koper niet binnen 3 dagen jegens Ikwilnieuwekoziijnen.nl B.V. kenbaar heeft gemaakt of het werk al dan niet is goedgekeurd;

Lid 10: Keurt koper het werk niet goed dan is hij verplicht dit onder opgave van redenen schriftelijk kenbaar te maken aan Ikwilnieuwekoziijnen.nl B.V..

Lid 11: Keurt koper het werk niet goed dan zal hij Ikwilnieuwekoziijnen.nl B.V. in de gelegenheid stellen het werk opnieuw op te leveren. De bepalingen van dit artikel zijn daarop opnieuw van toepassing.

Lid 12: Koper zorgt ervoor dat Ikwilnieuwekoziijnen.nl B.V. zijn werkzaamheden ongestoord en op het overeengekomen tijdstip kan verrichten en dat hij bij de uitvoering van zijn werkzaamheden de beschikking krijgt over de benodigde voorzieningen

Lid 13: Koper is aansprakelijk voor alle schade als gevolg van verlies, diefstal, verbranding of beschadiging van gereedschappen, materialen en andere zaken van Ikwilnieuwekoziijnen.nl B.V. die zich bevinden op de plaats waar de werkzaamheden worden verricht.

Lid 14: Wanneer koper zijn verplichtingen zoals omschreven in de vorige leden niet nakomt en daardoor vertraging in de uitvoering van de werkzaamheden ontstaat, zullen de werkzaamheden worden uitgevoerd zodra de planning van Ikwilnieuwekoziijnen.nl B.V. dit toelaat. Daarnaast is koper aansprakelijk voor alle daaruit voor Ikwilnieuwekoziijnen.nl B.V. voortvloeiende schade.

Lid 15: Ikwilnieuwekoziijnen.nl B.V. staat ervoor in dat haar producten voldoen aan de kwaliteit, eisen en omschrijving zoals vermeld op de Ikwilnieuwekoziijnen.nl B.V. website en documentatie. Ikwilnieuwekoziijnen.nl B.V. staat in voor de goede uitvoering overeenkomstig de geldende garantietermijnen zoals vermeld in artikel 14 van de algemene voorwaarden van Ikwilnieuwekoziijnen.nl B.V..

Lid 16: Indien de door Ikwilnieuwekoziijnen.nl B.V. gemonteerde dan wel geplaatste producten niet voldoen aan de kwaliteit, eisen en omschrijving zoals vermeld op de Ikwilnieuwekoziijnen.nl B.V. website dan wel documentatie, gebruiksaanwijzing van Ikwilnieuwekoziijnen.nl B.V., dient koper Ikwilnieuwekoziijnen.nl B.V. na de datum waarop de producten door Ikwilnieuwekoziijnen.nl B.V. zijn gemonteerd schriftelijk of per e-mail te informeren over de klachten daarover.

Lid 17: Ten aanzien van de aansprakelijkheid van Ikwilnieuwekoziijnen.nl B.V. ten aanzien van de montagewerkzaamheden verwijst Ikwilnieuwekoziijnen.nl B.V. uitdrukkelijk naar artikel 15 van de algemene voorwaarden. Tevens is Ikwilnieuwekoziijnen.nl B.V. nimmer aansprakelijk voor schade aan leidingen zowel onder- als bovengronds. Koper dient te allen tijde zorg te dragen voor een klic melding voordat Ikwilnieuwekoziijnen.nl B.V. montagewerkzaamheden dient uit te voeren. Het rapport van de klic melding dient voorafgaande aan de montage door Ikwilnieuwekoziijnen.nl B.V. aan Ikwilnieuwekoziijnen.nl B.V. te worden overgelegd.

Artikel 6: Asbest

Lid 1: De koper is verplicht vooraf of bij het aangaan van de koopovereenkomst de aanwezigheid van asbest en/of ander potentieel gevaarlijk materiaal in de onroerende zaak waar Ikwilnieuwekoziijnen.nl B.V. werkzaamheden verricht of beoogt te gaan verrichten te melden aan Ikwilnieuwekoziijnen.nl B.V.. Mocht de koper dit hebben verzuimd doet hij dit alsnog zo spoedig mogelijk, uiterlijk voor het inmeten van de bestelde producten.

Lid 2: Indien er bij opmeting en/of montage vermoed wordt dat er in het gebouw dergelijke materialen aanwezig is, worden de werkzaamheden opgeschort of gestaakt. Ikwilnieuwekozijsen.nl B.V. kan in dat geval op elk moment afzien van uitvoering van de overeenkomst zonder tot enige schadeloosstelling gehouden te zijn.

Ikwilnieuwekozijsen.nl B.V. kan het onderzoek naar het materiaal laten doen en dit in overleg met de koper laten verwijderen door een door haar aan te wijzen partij. Ikwilnieuwekozijsen.nl B.V. beoordeelt of en onder welke voorwaarden de werkzaamheden alsnog kunnen aanvangen dan wel worden hervat.

Lid 3: Koper, en niet Ikwilnieuwekozijsen.nl B.V. is verantwoordelijk voor het melden van de aanwezigheid van asbest en/of ander potentieel gevaarlijk materiaal en bij de bevoegde instanties. Indien voor het verwijderen van materiaal een vergunning nodig is, is het risico voor het niet verkrijgen van deze vergunning voor de koper. Indien een vergunning voor het verwijderen van materiaal niet wordt verkregen, heeft Ikwilnieuwekozijsen.nl B.V. het recht haar verplichtingen op te schorten of deze te beëindigen. De tot op dat moment gemaakte kosten en gedeelde winst komen in dat geval voor rekening van de koper.

Lid 4: Alle kosten die als gevolg van de mogelijke aanwezigheid van asbest en/of ander potentieel gevaarlijk materiaal gemaakt worden, waaronder de kosten van het onderzoek, vergunning, verwijdering, aanpassen van de koopovereenkomst, aanpassen van de geleverde producten of extra materialen en de kosten die in de vertraging met zich meebrengen zijn voor rekening van de koper en zijn niet inbegrepen in de in de koopovereenkomst opgegeven prijs. Het voorgaande geldt ook indien Ikwilnieuwekozijsen.nl B.V. gebruik maakt van haar recht van verdere uitvoering van de overeenkomst af te zien omschreven in Lid 2.

Artikel 7: Vergunningen

Lid 1: Indien er voor het plaatsen van de bij Ikwilnieuwekozijsen.nl B.V. gekochte producten vergunningen benodigd zijn (zie tevens artikel 5 lid 6 en artikel 6 lid 3), is het risico het niet verkrijgen van deze benodigde vergunning nimmer de reden voor koper om de koopovereenkomst niet na te komen, tenzij schriftelijk een voorbehoud als bedoeld in Lid 3 tussen partijen is gemaakt.

Lid 2: Alle kosten die aan het verkrijgen van benodigde vergunning(en) zijn voor rekening van de koper.

Lid 3: Indien de overeenkomst is gesloten onder opschortende voorwaarde dat de koper ter zake een vergunning kan verkrijgen dan dient aan de navolgende voorwaarden te zijn voldaan:

- Koper moet binnen dertig dagen na het sluiten van de overeenkomst de benodigde vergunning hebben aangevraagd.
- Aan ieder verzoek om inlichtingen door de vergunning verlenende instantie zal binnen veertien dagen door koper zijn voldaan.
- De koper zal alle documenten gericht aan of ontvangen van de vergunning verlenende instantie binnen veertien dagen doorsturen naar Ikwilnieuwekozijsen.nl B.V..
- Bij een afwijzende beschikking op de door of namens koper gedane aanvraag van de benodigde vergunningen is de koper gehouden daartegen elk mogelijk rechtsmiddel in te stellen.

Lid 4: Indien niet aan alle in Lid 3 genoemde voorwaarden is voldaan wordt de vergunning voor de uitvoering van deze overeenkomst geacht te zijn verleend. Het ontbreken van de vergunning is voor risico van koper.

Artikel 8: Financiering/Hypotheek

Lid 1: Indien de koopovereenkomst tussen partijen is gesloten onder een uitdrukkelijk voorbehoud van financiering/hypotheek kan koper zich slechts op het niet verkrijgen van de financiering/hypotheek beroepen, indien deze afwijzing binnen 45 dagen na ondertekening van de koopovereenkomst schriftelijk aan Ikwilnieuwekorijven.nl B.V. is overlegd. In dit kader zal door koper een gemotiveerde schriftelijke verklaring van een erkende kredietverstrekende instelling dienen te worden verstrekt, waarin deze weigert aan de koper een krediet ter hoogte van het orderbedrag (inclusief BTW) tegen de in het algemeen voor dergelijke kredieten door deze instellingen gehanteerde voorwaarden te verstrekken.

Lid 2: Indien de koper niet aan het in Lid 1 gestelde eisen kan voldoen, kan koper geen beroep doen op de ontbindende voorwaarden in de koopovereenkomst.

Lid 3: Indien in de koopovereenkomst geen financieringsbehoud is opgenomen kom het risico van het niet verkrijgen van de benodigde financiering/hypotheek voor rekening en risico van koper.

Lid 4: Teneinde het mogelijk te maken voor de bank acceptatiemogelijkheden voor de koper te onderzoeken verplicht koper zich om een op eerste verzoek van de bank terstond volledige en juiste inlichtingen te verstrekken betreffende zijn vermogen - en inkomenspositie. Desgevraagd schriftelijk en met bewijsstukken gespecificeerd.

Lid 5: Indien de koper weigert de overeenkomst na te komen, is hij gehouden het positief contract belang te vergoeden zoals omschreven in artikel 9 lid 2 van deze voorwaarden, onverminderd het recht van Ikwilnieuwekorijven.nl B.V. op vergoeding op eventuele verdere of andere schade.

Artikel 9: Annulering

Lid 1: Indien koper kenbaar maakt of laat blijken de koopovereenkomst niet te willen nakomen en door Ikwilnieuwekorijven.nl B.V. wel reeds de producten zijn besteld geldt dit als een annulering van de overeenkomst. In dat geval komt Ikwilnieuwekorijven.nl B.V. de tussen partijen overeengekomen prijs toe verminderd met de aan de orde zijnde besparingen.

Lid 2: Voor het geval de door Ikwilnieuwekorijven.nl B.V. te leveren producten nog niet zijn besteld geproduceerd dan wel zijn aangekocht op het moment dat de annulering Ikwilnieuwekorijven.nl B.V. bereikt, wordt het bedrag van de besparingen tussen de partijen vastgesteld op 75% van de koopprijs. De koper is in dat geval 25% van de koopprijs jegens Ikwilnieuwekorijven.nl B.V. verschuldigd.

Lid 3: In het geval de koper niet uiterlijk vier maanden na ondertekening van de overeenkomst gekochte zaken heeft afgenomen, dan wel Ikwilnieuwekorijven.nl B.V. uit mededeling of stilzwijgen van de koper heeft mogen opmaken dat deze de gekochte zaken niet wenst af te nemen, wordt vermoed dat de koper de overeenkomst met inachtneming van artikel 9 lid 1 heeft geannuleerd. De koper is dan de in dat lid vermelde vergoeding verschuldigd.

Artikel 10: Levertijd

Lid 1: Levering geschiedt zoveel mogelijk met in acht neming van de op de overeenkomst vermelde termijn. De vermelde levertermijn is nimmer een fatale termijn, maar een indicatietermijn. Door overschrijding van de vermelde levertermijn zal Ikwilnieuwekorijven.nl B.V. niet (van rechtswege) in verzuim komen te verkeren.

Lid 2: Indien echter vertragingen ontstaan ten gevolge van wijziging van werkomstandigheden of ten gevolge van vertraagde levering jegens Ikwilnieuwekorijven.nl B.V. van de benodigde grondstoffen en of hulpstoffen of ten gevolge van andere niet aan Ikwilnieuwekorijven.nl B.V. toe te rekenen omstandigheden wordt de overeengekomen levertijd automatisch met de vertraagde termijn verlengd.

Lid 3: Indien de overeengekomen datum van levering met niet meer dan drie maanden wordt overschreden, kan koper de overeenkomst niet ontbinden.

Lid 4: In geval van levering 'op afroep' dient de afroep plaats te vinden uiterlijk twaalf maanden na het tot stand komen van de koopovereenkomst. Vindt de afroep niet of niet tijdig plaats, dan dient de koper de werkelijk gemaakte kosten of het positieve contract belang zoals omschreven in artikel 9 lid 2 van deze voorwaarden te vergoeden, een en andere keuze van Ikwilnieuwekorijven.nl B.V.. Indien Ikwilnieuwekorijven.nl B.V. de overeengekomen datum van levering mocht overschrijven, is zijn niet gehouden tot vergoeding van schade aan de koper.

Artikel 11: Klachten

Lid 1: Klachten ter zake van gebrekkige levering of montage dienen binnen zes weken nadat deze door de koper zijn ontdekt schriftelijk aan Ikwilnieuwekorijven.nl B.V. te worden meedegeedeeld.

Lid 2: Indien de gebrekkige levering of plaatsing door Ikwilnieuwekorijven.nl B.V. wordt geaccepteerd zal zij voor kosteloos herstel zorg dragen. Tenzij het gebrek te wijten is aan een oorzaak welke volgens de in het verkeer geldende opvattingen voor risico van de koper komt.

Artikel 12: Eigendomsvoorbehoud

Lid 1: De producten blijven eigendom van Ikwilnieuwekorijven.nl B.V. totdat de koper aan al zijn (betalings)verplichtingen voortvloeiende uit de koopovereenkomst alsmede de onderhavige algemene voorwaarden heeft voldaan.

Lid 2: Koper is niet bevoegd de gekochte zaak dan wel producten, die onder het eigendomsvoorbehoud van Ikwilnieuwekorijven.nl B.V. valt door te verkopen, te verpanden dan wel op een andere wijze te bezwaren.

Artikel 13: Betaling

Lid 1: Betaling van de facturen van Ikwilnieuwekorijven.nl B.V. dient binnen vijf dagen na factuur datum te zijn ontvangen op het door Ikwilnieuwekorijven.nl B.V. opgegeven IBAN rekeningnummer.

Lid 2: Koper zal op verzoek van Ikwilnieuwekorijven.nl B.V. een ongeclausuleerde standaard bankgarantie verstrekken voor het bedrag dat Ikwilnieuwekorijven.nl B.V. van de koper te vorderen heeft. De bankgarantie dient in het bezit van Ikwilnieuwekorijven.nl B.V. te zijn tenminste 1 week voor datum van aanvang montage, en dient geldig te zijn na minimaal 1 maand na datum montage, indien de bankgarantie niet tijdig in het bezit van Ikwilnieuwekorijven.nl B.V. is, zal de geplande montage geen doorgang vinden. Ikwilnieuwekorijven.nl B.V. zal de kosten uit hoofde van de geplande montage op de koper kunnen verhalen. De kosten die gepaard gaan met de bankgarantie neemt Ikwilnieuwekorijven.nl B.V. voor haar rekening.

Lid 3: Bij het niet nakomen van de betalingstermijn zal de koper van rechtswege en zonder dat een ingebrekestelling zal zijn vereist in gebreke zijn. Tevens is de koper in dat geval met ingang van genoemde datum de wettelijke rent verschuldigd oer het openstaande bedrag zonder dat er een nadere aanzegging is vereist.

Artikel 14: Garantie en service

Lid 1: Ikwilnieuwekorijven.nl B.V. garandeert dat de door haar zelf geleverde goederen geschikt zijn voor het gebruik waar deze voor bestemd zijn. Deze garantie geldt bij de navolgende goederen voor de daarachter vermelde duur vanaf de datum van montage.

- Kleurechtheid, constructie en montage 10 jaar;
- Luchtdichtheid van glas 10 jaar;
- Deugdelijkheid van hang en sluitwerk 5 jaar;
- Deugdelijkheid van kit 1 jaar;

Voor door derden geleverde goederen geldt de door deze derden daarop gegeven garantie. Dit wat betreft omvang en duur. Indien een leverancier door de koper is aangewezen kan Ikwilnieuwekorijven.nl B.V. volstaan met het doorverwijzen van de koper naar deze leverancier. Een garantie geldt uitsluitend bij normaal gebruik en onderhoud volgens de voorschriften.

Lid 2: Buiten de garantie vallen:

- kleine onvolkomenheden in de afwerking die geen afbreuk doen aan de deugdelijkheid;
- beschadigingen die het gevolg zijn van vormveranderingen in bouwkundige constructies;
- van niet op juiste wijze uitgevoerde (bouw)werkzaamheden.
- beschadigingen die het gevolg zijn van werkzaamheden die door of vanwege Ikwilnieuwekorijven.nl B.V. zijn of worden verricht;
- beschadigingen of onvolkomenheden die het gevolg zijn van onjuist, ondeskundig of ruw gebruik van het geleverde.
- slijtage aan de gekochte zaak als gevolg van nalatig onderhoud, onjuist gebruik (*waaronder begrepen het niet opvolgen van de instructies in de gebruiksaanwijzing*) en het niet opvolgen van reinigingsvoorschriften. Evenmin aanvaardt Ikwilnieuwekorijven.nl B.V. aansprakelijkheid voor slijtage die het gevolg is van dan wel samenhangt met normaal gebruik van de gekochte zaak.

Lid 3: De garantie omvat uitsluitend de vervanging of het herstel van geleverde goederen naar keuze van Ikwilnieuwekorijven.nl B.V..

Lid 4: De garantie vervalt indien de koper zonder uitdrukkelijke schriftelijke toestemming van Ikwilnieuwekorijven.nl B.V. reparatie of andere werkzaamheden aan het geleverde verricht dan wel doet of laat verrichten.

Lid 5: Indien de koper niet aan het artikel 11 lid 1 en artikel 13 van deze algemene voorwaarden voldoet, is Ikwilnieuwekorijven.nl B.V. niet gehouden aan haar garantie verplichtingen te voldoen.

Lid 6: Indien om welke reden dan ook een klant geen beroep op een garantie toekomt voor een bepaalde inspectie of reparatie, komen de kosten van de inspectie, reparatie, materialen, vervoer en dergelijke voor rekening van de koper.

Lid 7: Niets in dit artikel doet af aan eventuele rechten die de koper krachtens dwingend recht toekomen.

Artikel 15: Aansprakelijkheid

Lid 1: Hoewel Ikwilnieuwekorijven.nl B.V. zeer zorgvuldig te werk gaat om de juistheid en volledigheid van de op de Ikwilnieuwekorijven.nl B.V. website verstrekte informatie (*waaronder in elk geval begrepen prijzen, aanbiedingen, levertijden en productomschrijvingen*) te waarborgen, aanvaardt Ikwilnieuwekorijven.nl B.V. geen aansprakelijkheid voor eventuele fouten, onjuistheden of onvolkomenheden in informatie op de Ikwilnieuwekorijven.nl B.V. website en/of in haar bevestigingse-mail. Ikwilnieuwekorijven.nl B.V. behoudt zich het recht voor eventuele fouten, onjuistheden en/of onvolkomenheden te allen tijde te corrigeren.

Lid 2: Ikwilnieuwekorijven.nl B.V. is evenmin aansprakelijk voor (gevolg)schade die koper lijdt ten gevolge van het niet, niet-tijdige of niet-volledige bezorging van de bestelling.

Lid 3: De aansprakelijkheid van Ikwilnieuwekorijven.nl B.V. is in alle gevallen beperkt tot

het bedrag dat in het betreffende geval wordt uitgekeerd door haar aansprakelijkheidsverzekering, vermeerderd met het bedrag van een eventueel eigen risico onder de betreffende verzekering. In het geval om welke reden dan ook geen uitkering plaatsvindt onder een aansprakelijkheidsverzekering, is de aansprakelijkheid in ieder geval beperkt tot de tussen partijen overeengekomen koopprijs voortvloeiende uit de koopovereenkomst tussen partijen, met een maximum van €15.000,00.

Artikel 16: Overmacht

Lid 1: Onder overmacht wordt verstaan, iedere tekortkoming in de nakoming van een overeenkomst tussen partijen die niet aan Ikwilnieuwekozijnen.nl B.V. kan worden toegerekend, waaronder mede is begrepen de omstandigheid dat leveranciers van Ikwilnieuwekozijnen.nl B.V. niet aan hun leveringsplicht kunnen voldoen. Zolang de overmachtssituatie voortduurt, is Ikwilnieuwekozijnen.nl B.V. niet gehouden haar verplichtingen jegens koper na te komen en/of kan Ikwilnieuwekozijnen.nl B.V. – te harer keuze - haar verplichtingen jegens koper opschorten. Schort Ikwilnieuwekozijnen.nl B.V. haar verplichtingen op, dan hebben beide partijen het recht de koopovereenkomst te ontbinden indien en zodra de overmachtsperiode langer dan twee (2) maanden heeft geduurd, of indien duidelijk is dat deze langer dan twee maanden zal duren. Indien nakoming blijvend onmogelijk is, kan Ikwilnieuwekozijnen.nl B.V. koper de mogelijkheid bieden de koopovereenkomst te ontbinden. Ontbindt koper de koopovereenkomst, dan zal Ikwilnieuwekozijnen.nl B.V. binnen 30 dagen overgaan tot teruggave van de koopprijs, vermeerderd met de door koper betaalde verzendkosten.

Lid 2: In geval van overmacht is Ikwilnieuwekozijnen.nl B.V. nimmer aansprakelijk voor enige schade geleden door koper. Ook is Ikwilnieuwekozijnen.nl B.V. in het geval van overmacht nimmer aansprakelijk voor enige gevolg-, vertraging- winst- of omzetschade van koper.

Artikel 17: Foldermateriaal

De koper zal zich immers kunnen beroepen op vermeldingen of kwalificaties in folders c.q. reclamemateriaal afgegeven door Ikwilnieuwekozijnen.nl B.V. (*zie tevens artikel 15 lid 1*). De daarin gedane mededelingen met betrekking tot technische specificatie en dergelijke zijn slechts bij benadering juist. Koper kan zich er niet op beroepen dat het geleverde niet overeenstemt met hem getoonde modellen. Deze modellen worden slechts bij wijze van aanduiding getoond.

Artikel 18: Vertrouwelijkheid, geheimhouding en teruggave (AVG)

Lid 1: Partijen zullen over en weer strikte geheimhouding betrachten met betrekking tot vertrouwelijke gegevens. Gegevens gelden als vertrouwelijk indien zulks schriftelijk is aangegeven of indien dit voortvloeit uit de aard van de gegevens.

Lid 2: Voor zover Koper aan Ikwilnieuwekozijnen.nl B.V. gegevens ter beschikking stelt, staat Koper er voor in dat zij aldus geen wet-, regelgeving of andersoortige reglementen met betrekking tot de privacy overtreedt. Koper vrijwaart Ikwilnieuwekozijnen.nl B.V. , althans stelt haar geheel schadeloos voor eventuele aanspraken door derden tot schadevergoeding of anderszins wegens de verwerking of andersoortig gebruik van door Koper ter beschikking gestelde gegevens.

Lid 3: Indien en voor zover Ikwilnieuwekozijnen.nl B.V. persoonsgegevens verwerkt, is de Koper daarvoor “Verantwoordelijke” in de zin van de Algemene Verordening Persoonsgegevens (hierna AVG).

Lid 4: Voor zover sprake is van door Koper aangeleverde persoonsgegevens staat Koper er jegens Ikwilnieuwekorijven.nl B.V. voor in dat de bij de gegevensverwerking betrokkenen in de zin van de AVG toestemming hebben gegeven voor de beoogde verwerking van persoonsgegevens, dan wel dat deze anderszins rechtmatig kunnen worden verwerkt als bepaald in art. 6 en/of 9 AVG.

Lid 5: Door het sluiten van de overeenkomst wordt Ikwilnieuwekorijven.nl B.V. geacht te zijn geïnstrueerd om die gegevensverwerkingen uit te voeren die voor een deugdelijke uitvoering van de overeenkomst redelijkerwijs vereist zijn. Voor het overige zal Ikwilnieuwekorijven.nl B.V. de persoonsgegevens uitsluitend verwerken conform de instructies van Koper.

Lid 6: Door het sluiten van de overeenkomst worden de medewerkers van Ikwilnieuwekorijven.nl B.V. alsmede aan Ikwilnieuwekorijven.nl B.V. gelieerde derden welke bij de uitvoering van de overeenkomst zijn betrokken gemachtigd de persoonsgegevens in het kader van de overeenkomst namens Koper te verwerken.

Lid 7: Ikwilnieuwekorijven.nl B.V. zal in haar hoedanigheid van verwerker zich houden aan de verplichtingen die voortvloeien uit de relevante wet- en regelgeving, waaronder de AVG. Meer in het bijzonder zal zij zorgdragen voor het treffen van redelijke technische, organisatorische en juridische maatregelen ter bescherming van de persoonsgegevens. Ikwilnieuwekorijven.nl B.V. zal Koper dan wel eventuele betrokkenen die zich tot haar wenden op eerste verzoek met betrekking tot deze maatregelen van een toelichting voorzien. Ook zal Ikwilnieuwekorijven.nl B.V. alle in redelijkheid van haar te vergen medewerking verlenen teneinde Koper in staat te stellen aan haar verplichtingen voortvloeiende uit de AVG jegens betrokkenen te voldoen.

Lid 8: Indien zich onverhoopt een inbreuk in verband met de persoonsgegevens ('datalek') in de zin van de AVG voordoet, zal Ikwilnieuwekorijven.nl B.V. alle in redelijkheid van haar te vergen medewerking verlenen om Koper in staat te stellen aan haar meldplicht te voldoen. Koper zal op haar beurt Ikwilnieuwekorijven.nl B.V. alle in redelijkheid van haar te vergen medewerking verlenen om de gevolgen van een datalek te beperken of herstellen en om een toekomstig datalek te voorkomen. In dat kader kan Ikwilnieuwekorijven.nl B.V. in ieder geval van Koper verlangen dat zij haar medewerking verleent aan een onmiddellijke reset van wachtwoorden, de aanscherping van bestaande beveiligingsmaatregelen en de introductie van nieuwe beveiligingsmaatregelen. Ikwilnieuwekorijven.nl B.V. adviseert in deze Koper om in elk geval elke maand de wachtwoorden ten aanzien van de software/applicatie(s) te wijzigen.

Lid 9: Voor zover Ikwilnieuwekorijven.nl B.V. bij de verwerking van persoonsgegevens is aangewezen op computers, gegevensbestanden, gegevensdragers, intranetwerken, externe netwerken, internet of andersoortige technische middelen, staat Koper ervoor in dat deze middelen een adequaat beschermingsniveau bezitten. Ook staat Koper in dat geval ervoor in dat zij, ook ten opzichte van eventuele (sub-)verwerkers van de persoonsgegevens, de technische, organisatorische en juridische maatregelen heeft getroffen welke vereist zijn voor een veilige verwerking van persoonsgegevens. Koper vrijwaart Ikwilnieuwekorijven.nl B.V. voor schade en/of boetes indien de garantie in het onderhavige artikellid wordt geschonden.

Artikel 19: Toepasselijk recht en bevoegde rechter

Lid 1: Op de rechtsverhouding tussen koper en Ikwilnieuwekorijven.nl B.V. is uitsluitend Nederlandse recht van toepassing. De werking van het Weens Koopverdrag wordt uitdrukkelijk uitgesloten.

Lid 2: Alle geschillen die in verband met de algemene voorwaarden of uit de koop en/of overeenkomst voortvloeien tussen koper en Ikwilnieuwekorijven.nl B.V., zullen – tenzij enig dwingendrechtelijke wettelijke bepaling zich daartegen verzet – in eerste instantie bij uitsluiting worden berecht door de bevoegde rechter te Almelo.

